

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ **VISSZAÉLÉS BEJELENTŐ RENDSZERBEN BEJELENTÉST TEVŐK RÉSZÉRE**

Tisztelt Bejelentő!

Kérjük, hogy figyelmesen olvassa el jelen ADATKEZELÉSI tájékoztatót, melyben Társaságunk és a panasszal kapcsolatban eljáró Közreműködő tájékoztatja a visszaélés bejelentési rendszerünkben bejelentést tevőt, a személyes adatok és információk kezeléséről és védelméről, az érintett jogairól. Bármilyen kérdés, észrevétel esetén bejelentést kezelő jelen tájékoztatóban megjelölt kapcsolattartója (Közreműködő) ad az Ön számára tájékoztatást.

1. A visszaélés bejelentési rendszert működtető társaság adatai (azaz, akivel kapcsolatban bejelentéssel élhet):

Társaságunk:

Név: Gödöllő COOP Vagyonhasznosító és Kereskedelmi Zrt.

Cím: H-2100 Gödöllő, Körösfői u. 34.

Visszaélés bejelentéssel kapcsolatos adatkezelési ügyekben kapcsolattartásra jogosult személy – továbbiakban:

Közreműködő:

A Gödöllő COOP Vagyonhasznosító és Kereskedelmi Zrt. szervezeti integritásért felelős munkatársa

E-mail: integritas@godollocoop.hu

Postacím: H-2100 Gödöllő, Körösfői u. 34.

Írásos, postai úton megküldött bejelentés esetén a gondosan lezárt borítékon az 'integritás' szót kell feltüntetni.

Adatkezelő a bejelentési rendszerrel kapcsolatban elsősorban a Közreműködő, azonban amennyiben a visszaélésbejelentéssel kapcsolatban személyes adat továbbításra kerül sor, úgy társaságunk is adatkezelőnek minősül.

2. Milyen adatok kezelésére kerül sor és ahhoz kik férhetnek hozzá?

A vonatkozó jogszabályok szerint az adatvédelem **természetes személyekre vonatkozó** személyes adatok kezelésére terjed ki, azaz minden olyan esetre vonatkozik, amikor Társaságunk és a bejelentésben közreműködő személy olyan adat birtokába jut, amely természetes személlyel összeköthető, vele azonosítható adatra vonatkozik.

Ezeket Ön a bejelentésben adja meg, **kérjük, hogy csak olyan személyes adatot osszon meg velünk, amely panasz vizsgálásához elengedhetetlenül szükséges.** Tipikusan ilyen adat lehet: neve, címe, életkora, egyéb természetes személyi azonosító adatai. Személyes adata később is a Közreműködő tudomására juthat társaságunktól az ügy eljárásában való közreműködés során.

3. Milyen jogszabályok alapján történik az adatkezelés és milyen jogalapon?

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (GDPR)

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény

2023.évi XXV. törvény a panaszokról, közérdekű bejelentésről, valamint a visszlések bejelentésével összefüggő vizsgálatokról

Az adatkezelés jogalapja a társaságunkra és a visszaélés bejelentési eljárásban közreműködőnkre vonatkozó, a 2023. évi XXV. törvényben foglalt kötelezettségek teljesítése.

4. Hogyan kezeljük adatait?

A visszaélés bejelentéssel kapcsolatos adatokat a Közreműködő **gyűjti, dolgozza fel, tárolja és semmisíti meg (törli)**.

Tájékoztatjuk arról, hogy személyes adataihoz a bejelentéskor kizárólag a közreműködő fér hozzá és azokat kizárólag ő kezeli. A Közreműködő kizárólag akkor továbbítja társaságunk részére az Ön személyes adatait, ha ez a panasz elbírálásához és/vagy a panasz eredményétől függően hozott intézkedéshez elengedhetetlenül szükséges. Társaságunknál a bejelentés kivizsgálásához szükséges adatait és az Ön által megadott információkat a bejelentés elbírálásához szükséges személy ismeri meg és fér hozzá, kizárólag olyan mértékig, amely a kivizsgáláshoz illetve a bejelentésben szereplő magatartás vagy mulasztás orvoslásához, esetleges intézkedés megtételéhez szükséges.

A Közreműködő egyebekben adatokat csak akkor **továbbít**:

- ha az adattovábbítást az érintett kéri, vagy ahhoz előzetesen hozzájárult, vagy
- ha erre jogszabály kötelezi.

A Közreműködő és a társaságunk az érintett írásbeli kérésére **megsemmisíti (törli)** azon adatokat, amelyek megőrzésére jogszabály nem kötelezi, vagy amely adat törlését az érintett kéri és adatkezelés kizárólag az Ön hozzájárulásán alapul.

Az *elektronikus* adatok olyan módon kerülnek törlésre, hogy visszaállításuk ne legyen lehetséges, a *papíralapú* adatok megsemmisítőben vagy erre jogosítvánnyal rendelkező megsemmisítéssel főtevékenysége szerint szakszerűen foglalkozó cég megbízásával kerül sor.

Az adatokat a Közreműködő elektronikus úton gyűjti és tárolja, ám amennyiben papír alapon kapta a bejelentést, úgy papír alapon és elektronikusan is sor kerülhet a gyűjtésre és tárolásra.

A papír alapon érkezett bejelentéseket a Közreműködő elektronikus úton továbbítja.

Eredeti papír alapú okiratok kizárólag a Közreműködő birtokában maradnak.

A *papír alapon* kezelt személyes adatok az Közreműködő székhelyén mappákba lefűzve kerülnek tárolásra, más személy a mappákhoz nem fér és nem férhet hozzá (ehhez zárható szekrények és helyiségek adottak).

Az *elektronikus* úton nyilvántartott adatok az alábbi módon kerülnek tárolásra és védelemre:

Az elektronikus úton nyilvántartott adatok a Közreműködő és a társaságunk telephelyén található munkaállomásokon vagy szervereken kerülnek tárolásra. A Közreműködő és Társaságunk informatikai hálózatának külső védelméről, többszintű tűzfal-rendszer gondoskodik.

Az adatbázisokban tárolt adatok védelmét kétszintű hozzáférés-védelem biztosítja. Az adatok a Közreműködő részére elérhetők, más személyek a bejelentéshez kapcsolódó adatokhoz csak a Közreműködő által részükre biztosított jogosultság szerint férhetnek hozzá kétszintű azonosító rendszerben.

5. Mennyi ideig őrizzük meg adatait?

Amennyiben adatait az Ön hozzájárulása alapján kezeljük és más jogalap (pl. szerződés teljesítése, jogszabályi kötelezettség) nem áll fenn, úgy adatait addig kezeljük, amíg Ön hozzájárulását vissza nem vonja, vagy az adatkezelésnek már nincsen célja és Ön adatait törléséhez hozzájárult.

A 2023. évi XXV. törvény szerint kezelt adatok törlésére pedig akkor kerül sor, amikor a visszaélés bejelentéssel kapcsolatos eljárás lezárult, azaz nem történik további olyan intézkedés, amelyhez szükséges lenne a személyes adatok nyilvántartása.

6. Milyen jogaim vannak a rám vonatkozó adatkezeléssel kapcsolatban?

6.1. Tájékoztatáshoz való jog

Önnek, mint Bejelentőnek (**egyebekben: mint 'érintett'-nek**) jogában áll érthető tájékoztatást kapni arról, hogy milyen okból, milyen adatait, hogyan és mennyi ideig kezeli Társaságunk. Ahhoz, hogy ezt a tájékoztatást megadhassuk, szükségünk van arra, hogy azonosítsuk, valóban az Ön részére adjuk ki a tájékoztatást, ezért kizárólag személyesen előre egyeztetett időpontban, vagy írásban kérheti a tájékoztatást. Írásbeli kérelem esetén a kérelemre két tanú szükséges, elektronikus úton előterjesztett kérelem esetén a saját – nálunk kezelt - e-mail címről érkező kérelmeket fogadhatjuk el és teljesíthetjük. Amennyiben ez nem lehetséges, kérjük, hogy két tanúval ellátott írásbeli kérelmet terjesszen elő postai úton, amelyet mi postai úton teljesítünk.

A kérelemre történő tájékoztatást a kérelem beérkezésétől számított 15 napon belül teljesítjük, illetve erre választ adunk. Költséget ehhez kapcsolódóan nem számolunk fel.

6.2. Rendelkezés az adatokkal: helyesbítéshez, tiltakozáshoz való jog, korlátozáshoz és törléshez való jog, adathordozhatóság

Az érintett kérésére a Közreműködő haladéktalanul **helyesbíti** a pontatlan személyes adatokat, vagy az érintett kérése szerint kiegészíti azokat.

Az érintett bármikor **tiltakozhat** személyes adatainak közérdeken, közfeladat végrehajtásán vagy jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Az adatkezelő az adatokat csak akkor kezelheti tovább, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Az érintett kérésére az Adatkezelő **korlátozza** az adatkezelést, ha az adatok pontossága vitatott, az adatkezelés jogellenes, de az érintett csak korlátozás és nem törlést kér, az adatkezelőnek az adatra már nincs jogalapja, de az érintett kéri a kezelést valamely joga érvényesítéséhez, illetve azon vizsgálat időtartama alatt, amíg az érintett tiltakozására eldöntésre kerül az adatkezelés jogszerűsége.

A korlátozás feloldásáról az érintettet tájékoztatni kell.

Az érintett kérésére, hozzájárulásának visszavonása esetén, tiltakozására az adatkezelő haladéktalanul **törli** az érintettre vonatkozó személyes adatokat, kivéve, ha más jogalap fennállása miatt azok kezelése még szükséges, vagy közérdek indokolja az adatok kezelését, illetve azok kezelése jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez szükséges. Az adatokat akkor is törölni szükséges, ha azt jogellenesen kezelték, vagy jogszabály alapján kötelező a törlésük.

Az adatok helyesbítéséről, korlátozásáról, törléséről az Közreműködő és a társaságunk. – amennyiben nem bizonyul lehetetlennek, vagy nem igényel aránytalanul nagy erőfeszítést – az érintettet értesíti.

6.3. Jogorvoslati jog

Az érintett jogosult arra, hogy a jogszabály által erre a feladatra kijelölt hatóságnál panaszt tegyen.

A hatóság hallgatása vagy döntése ellen az érintett bírósághoz fordulhat.

Az érintett jogosult arra, hogy személy adatainak jogellenes kezelése esetén bírósághoz forduljon.

Kijelölt hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

www.naih.hu

7. Hozzáférhet-e illetéktelen személy adataimhoz?

Amennyiben adatai illetéktelen harmadik személyhez kerültek vagy ennek veszélye fennáll, úgy **adattvédelmi incidensről** beszélünk.

E témakörben relevánsak, illetve lehetséges kockázatként felmerülhetnek az alábbi események, cselekmények:

- adatokat tartalmazó eszközök (pl. laptop, vagy egyéb mobileszköz) elvesztése, ellopása,
- betörés,
- szerver elleni támadás,
- személyes adatok illetéktelen harmadik személy részére történő szándékos vagy gondatlan kiadása, hozzáférhetővé tétele.

A Közreműködő fentiek megakadályozása érdekében az alábbi óvintézkedéseket teszi:

- csak annak enged hozzáférést a személyes adatahoz, akinek panasz elbírálásához, intézkedések megtételéhez ez elengedhetetlenül szükséges, a hozzáférést felhasználónévvel és jelszóval biztosítja,
- szervereit, informatikai biztonsági rendszerét állandóan felülvizsgálja és az informatikai szolgáltatást nyújtó cégtől elvárható biztonsági fokot elvárja, azt biztosítja, továbbá eszközparkját ennek megfelelően alakítja.

A Közreműködőnél és a Társaságunknál a társaság megalapítása óta adattvédelmi incidens nem történt, azonban rendelkezik esetleges incidens esetén követendő eljárással.

8. Eljárás adattvédelmi incidens esetén

Amennyiben a Közreműködő és/vagy a Társaságunk bármelyik munkatársa észleli, hogy adattvédelmi incidens történt, azt haladéktalanul jelenti a Közreműködőnek és a Társaságunk vezetőjének, akik közösen azonnal kijelölik azt a személyt, aki 12 órán belül felméri az érintettek és adataik körét, valamint a lehetséges kockázatokat. Ezen személy haladéktalanul javaslatot tesz az incidens kezelésére, amelyet a vezetővel és a Közreműködővel közöl. A vezető dönt a szükséges intézkedésekről úgy, hogy a kár a továbbiakban megelőzhető, elhárítható, de legalábbis csökkenthető legyen.

Ha az adattvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintett jogaira és szabadságaira nézve, a Közreműködő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adattvédelmi incidensről az alábbi minimális tartalommal: incidens jellege, kapcsolattartó nevét és elérhetősége, az incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket, az incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket.